

北加州火灾疏散人员

如果您在北加州莱克、蒙特雷、纳帕、圣马特奥、圣克鲁斯、索拉诺、索诺马各县火灾中蒙受损失，那么现在可申请联邦援助。

欲开始申请过程：

1. 向联邦紧急事务管理署（FEMA）进行线上申请，网址：
<https://www.disasterassistance.gov/>
或者
2. 致电 800-621-3362 或 800-462-7585（听障专线）。

我们鼓励您尽可能通过线上进行申请。

申请时，您会被问及以下信息：

1. 您的社会安全号（SSN）**或者**家中身份为美国公民、非公民美国国民或符合资格之外国人的未成年儿童的社会安全号
2. 家庭年收入
3. 联系方式（电话号码、通信地址、电邮地址*以及受损房屋地址）
4. 保险信息（承保范围、保险公司名等）
5. 银行账户信息（如果您有资格接受经济援助，钱可存入您的账户）

**如果您希望以后能在线查看您的申请状态，就必须提供电邮地址。若未提供电邮地址，则必须通过电话联系 FEMA 了解申请状态的进展情况。*

重要须知：如果您有保险，那么 FEMA 的流程可能会认为您“没有资格”领取福利，即使您有权获得福利。如果收到拒绝信，您可在 60 天内上诉/重新申请，以便在您与保险公司解决索赔问题期间，让 FEMA 保留您的档案。

- FEMA 不能重复支付保险金，但在业主保险没有帮助的情况下，FEMA 也许能提供帮助。
- 自您向 FEMA 申请之日起，您有 12 个月的时间提交保险理赔记录以供审核。如果您的保险金从您提交索赔之日起延迟超过 30 天，那么您可以向 FEMA 致信解释为何出现延迟。您从 FEMA 得到的所有资金都将被视为预付款，在您拿到保险金时必须偿还。