

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA PRUEBA DE COVID-19 EN LA COMUNIDAD

PRUEBA DE COVID-19 DE CURATIVE

¿Cuándo obtendré los resultados de mi prueba?

La muestra de su prueba se enviará durante la noche al laboratorio de Curative, que se procesará en un plazo de 48 horas.

¿Cómo se me notificará?

Curative se pondrá en contacto con usted por correo electrónico o mensaje de texto, en función de la información que proporcionó durante el registro.

¿Qué sucede si no recibo mis resultados?

Puede ponerse en contacto con Curative directamente por teléfono al **(888) 702-9042** y por correo electrónico en support@curativeinc.com (de lunes a sábado de 5:00 a. m. a 8:00 p. m. y el domingo de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico).

¿Qué sucede si doy positivo?

- Debe llamar a su médico.
- Un rastreador de contactos del Departamento de Salud del condado de San Mateo lo llamará para conectarlo con los recursos necesarios y determinar si alguien cercano a usted, incluidos sus familiares o amigos, está en riesgo de exposición.
- Debe esperar una llamada del rastreador de contactos en un plazo de 72 horas.
- Deberá quedarse en su casa y alejado de otras personas durante aproximadamente 10 días. El condado de San Mateo puede conectarlo con recursos para ayudarlo a aislarse, entre los que se incluyen vivienda temporal y alimentos. Llame al **2-1-1** para obtener ayuda.

¿Necesito un comprobante de un resultado negativo para volver al trabajo?

No, no necesita un comprobante de un resultado negativo.

¿Se compartirán los resultados de mi prueba con el Control de Inmigración y Aduanas (Immigration and Customs Enforcement, ICE)? No. Los resultados de su prueba y su información personal son confidenciales y están protegidos por la ley.

¿Qué hago si tengo más preguntas?

Llame al **2-1-1**.

Ninguna persona ni grupo de personas son más propensos a propagar la COVID-19, y todas las personas corren el riesgo de contraer la COVID-19 si están expuestas al virus. Hacerse la prueba y seguir las indicaciones de su médico y del Departamento de Salud del condado de San Mateo puede reducir la propagación de la enfermedad en nuestra comunidad y proteger la salud de todos. Recuerde lavarse las manos, usar protector facial y respetar el distanciamiento social. Nuestro regreso depende de todos nosotros.



**SAN MATEO
COUNTY HEALTH**

Marque 2-1-1 para llamadas que no sean médicas ni de emergencia.
smhealth.org/coronavirus