

受害者服务部

服务我们社区的使命

自1975年以来，圣马特奥县受害者服务部一直在为犯罪受害者及其家属提供支持。在犯罪发生后，我们的受害者倡导人会照顾受害者的身心、情感和经济上的需求。我们通过提供支持、信息、社区资源链接以及协助落实受害者权利来实现这一目标。



我们的服务是免费的，并提供给所有人，无论其移民身份、种族、宗教或收入。

联系我们

(650) 599-7479

电子邮件: victimservices@smcgov.org

网址: : da.smcgov.org

400 County Center, 3rd Floor
Redwood City, CA 94063

222 Paul Scannell Dr, 2nd Floor
San Mateo, CA 94402

1050 Mission Road
South San Francisco, CA 94080



24小时热线:

成年人保护服务: 1-800-675-8437 (对报告进行保密)

监察员: 1-800-231-4204

(生活在长期护理机构的人士)



向老年受害人和弱势成年受害人提供的支持



向受害人及家庭成员提供的信息

Stephen M. Wagstaffe
地区检察官

Elisa Kuhl
受害者服务项目经理

圣马特奥县
受害者服务部

什么是虐待老人或虐待弱势成人



虐待老人（elder abuse）是指虐待65岁或以上的老人。虐待弱势成人（dependent adult abuse）是指被虐待的人士有某些精神或身体残疾，使其无法从事正常的活动或无法保护自己。

虐待老人/虐待弱势成人可能是下列情况之一：

身体虐待/性虐待/言语虐待：可能包括拍打、踢踹、推搡、殴打、摇晃、捏掐，或强迫发生未经同意或没有能力同意的性行为。言语虐待包括威胁、辱骂、咒骂、狂吼、侮辱和恐吓。

忽视：可能包括不提供衣物、药品或食物、或无人照看。

经济（受托人）剥削：可能包括偷窃、不正当使用金钱或财产、勒索、贪污、欺诈和未经授权使用资金。

受害者服务部如何提供帮助？

对老人或弱势成人造成严重和持久的身体、经济和情绪影响的行为属于犯罪。我们的老人/弱势成人受害者权益倡导员（Victim Advocate）与受害人及其家属合作，提供服务，以解决他们的需求和关切，包括：

申请受害人赔偿：我们的受害者权益倡导员可以帮助受害人完成与犯罪相关的某些费用的申请，包括医疗和精神健康费用以及搬迁或家庭安全的升级。

整个法庭程序的支持及信息提供：法庭程序可能令人困惑和不知所措。我们的受害者权益倡导员可以解释这个程序，在整个法庭过程中为受害者辩护，并提供有关受害者权利的信息。

其他机构的信息及转介：我们的受害者权益倡导员可以找到当地机构，以满足老人/弱势成人受害者的需要。

为受虐待的老人或弱势成人提供帮助

如果你正受到伤害或虐待

如果你以任何一种方式受到虐待，或者你感到害怕或被你的家庭成员、配偶/伴侣或照看人控制，我们的受害者权益倡导员都可以帮助你咨询辅导顾问。即使你不想（或不确定是否要）寻求法律保护，这也会对你有所帮助。

如果你知道有人正在受到伤害或虐待



成为犯罪受害者可能会对老人或弱势成人产生毁灭性的影响。许多受害者

可能觉得他们没有什么选择。由于认知障碍、健康状况或资源有限，他们可能觉得无力解决或无法避免遭受虐待的状况。甚至一些人可能意识不到受害状况，或可能拒绝报告并拒绝指证虐待他们的人。

如果你怀疑有人被虐待，就请找他或她谈谈，然后考虑是否要对你的怀疑提出报告。