

División de Servicios para Víctimas

*Tenemos el compromiso de servir a
nuestra comunidad*

La División de los Servicios para Víctimas del condado de San Mateo ha estado otorgando apoyo a las víctimas de delito y a sus familias desde 1975. Nuestros defensores de víctimas atienden las necesidades físicas, emocionales y financieras de una víctima después de un delito. Hacemos esto al proveer apoyo, información, conexiones a recursos comunitarios y ayuda con la ejecución de los derechos de la víctima.



Nuestros servicios son gratuitos y se proveen a todas las personas sin importar su estado migratorio, raza, religión o ingreso.

Contáctenos

(650) 599-7479

Correo electrónico:
victimservices@smcgov.org
Página web: da.smcgov.org

400 County Center, 3rd Floor
Redwood City, CA 94063

222 Paul Scannell Dr, 2nd Floor
San Mateo, CA 94402

1050 Mission Road
South San Francisco, CA 94080



Líneas telefónicas disponibles las 24 horas:

Servicio de protección para adultos:
1-800-675-8437 (*Las denuncias pueden ser confidenciales*)

Ombudsman (Defensor del pueblo):
1-800-231-4204
(*Para personas en centros de cuidados a largo plazo*)

Zona Segura



Financiado por el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, Ley de víctimas de un delito, 2018-V2-GX-0029

Apoyo a Las Víctimas Adultas Mayores y Dependientes



Información para las víctimas y sus familiares

Stephen M. Wagstaffe
Fiscal del distrito

Elisa Kuhl
Directora de programas de
servicios para víctimas

Condado de San Mateo
DIVISIÓN DE SERVICIOS
PARA VÍCTIMAS

¿Qué es el abuso de adultos mayores o dependientes?



El abuso de ancianos es el abuso de alguien que tiene 65 años o más. El abuso de adultos dependientes es

el abuso de alguien que tiene ciertas discapacidades mentales o físicas que le impiden realizar actividades normales o protegerse a sí mismo.

El abuso de adultos mayores / dependientes puede ser cualquiera de las siguientes cosas:

Abuso Físico/verbal/sexual: puede incluir cachetear, patear, empujar, golpear, sacudir, pellizcar o forzar a que la persona realice actos sexuales sin su consentimiento o sin tener la capacidad de dar su consentimiento. El abuso verbal puede incluir declaraciones que incluyen amenazas, insultos, groserías, gritos, humillaciones, y amenazas.

Negligencia: puede incluir la falta de proveer ropa, medicamentos o alimentos, o dejar a la persona desatendida.

Explotación financiera : puede incluir robo, uso indebido del dinero o propiedad, extorsión, desfalco, fraude o uso no autorizado de fondos.

¿Cómo puede ayudar la División de Servicios para las Víctimas?

Un acto criminal puede tener un impacto físico, económico y emocional grave y duradero en un adulto mayor o dependiente. Nuestro defensor de víctimas de adultos mayores / dependientes trabaja con las víctimas de un delito y sus familiares para proveer servicios para abordar sus necesidades y preocupaciones, que incluyen:

Solicitar para recibir compensación para las víctimas: Nuestro defensor de víctimas puede ayudar a las víctimas a completar una solicitud para ciertos gastos relacionados con el delito, gastos de mudanza o para las mejoras de la seguridad del hogar y incluidos los gastos médicos y de salud mental.

Apoyo e información durante el proceso judicial: El proceso judicial puede ser confuso y abrumante. Nuestro defensor de víctimas puede explicarle el proceso, abogar por las víctimas durante todo el proceso, y proporcionar información sobre los derechos de las víctimas.

Información y referencia a otras agencias: Nuestro defensor de víctimas puede encontrar agencias locales para satisfacer las necesidades de las víctimas adultas mayores y dependientes.

Ayuda para las víctimas de abuso de adultos mayores o dependientes

Si los están lastimando o maltratando

Si está siendo maltratado de alguna de estas maneras o si siente miedo o está bajo el control de un familiar, cónyuge/pareja o un cuidador, podría ser beneficioso hablar con un consejero. Esto puede ayudarlo, incluso si no desea (o no está seguro de querer) solicitar protección legal.

Si conoce a alguien que está siendo lastimado o maltratado



Ser una víctima de un delito puede tener un impacto devastador en una persona mayor o en un adulto

dependiente. Muchas víctimas pueden sentir que tienen pocas opciones. Pueden sentirse incapaces de resolver o evitar situaciones abusivas por impedimentos cognitivos, salud o recursos limitados. Algunas personas tal vez no estén conscientes del maltrato o pueden negarse a denunciar y testificar contra la persona que los ha abusado.

Si sospecha que alguien está siendo abusado, hable con esa persona y considere denunciar sus sospechas.