



Clínica de la Costa y Clínica Móvil de Pescadero

RESPUESTA A LA SESION DE ESCUCHA DE
LA COMISIÓN ASESORA DE TRABAJADORES
AGRÍCOLAS

FEBRERO 2025 – SEPTIEMBRE 2025

Presentado Por: Jack Nasser (Director Adjunto de Servicios
Ambulatorios)

Reconocimiento
de los los
comentarios de la
comunidad

Agradecemos a la Comisión Asesora de Trabajadores Agrícolas y a los miembros de la comunidad por sus comentarios.

Reconocemos las preocupaciones expresadas acerca de:

- Largos tiempos de espera y cancelaciones de citas

- Asistencia en español

- Seguimiento de los resultados de las pruebas y las referencias

- Comunicación y conciencia cultural

Nueva médica supervisora contratada: Dra. Amrita Ghumman (mayo de 2025)

- Experiencia en salud pública, multilingüe

Proveedores de respaldo integrados:

- Se añade personal de ayuda adicional para cubrir las ausencias y mitigar las cancelaciones.
- Sin vacantes de proveedores → más acceso constante a la atención médica

Medidas adoptadas: Aumento de la capacidad

Nueva clínica para trabajadores agrícolas los domingos (junio de 2025)

- Financiado a través de la subvención HRSA Farmworker Health.

- Abierto el segundo y cuarto domingo de cada mes, de 8:30 am – 12:30 pm

- 29 pacientes atendidos en las primeras seis sesiones

Comentarios de los pacientes + datos sobre ausencias utilizados para mejorar el acceso

Medidas adoptadas: Horas extendidas

Medidas adoptadas: Acceso a idiomas

Flujo de trabajo de los servicios lingüísticos actualizado (junio de 2025)

Asistencia de intérpretes: tabletas (MERFi), interpretación telefónica

Informes mensuales de utilización registrados

La capacidad de hablar español mejoró

3 de cada 4 proveedores para adultos son bilingües en español

La mayoría del personal de recepción, personal de enfermería, trabajadores sociales y asistentes dentales son bilingües.

Nuevo registro electrónico de salud EPIC (noviembre de 2024)

Lanzamiento del portal MyChart (compatible con varios idiomas):

- Los pacientes reciben los resultados en cuanto están listos.
- Envío seguro de mensajes con los equipos de atención

Clínica de la Costa: el 40 % de los pacientes se han inscrito en MyChart y la cifra sigue aumentando

Medidas adoptadas: Seguimiento y Acceso
a los resultados

Medidas adoptadas: Experiencia del paciente y entrenamiento

Observaciones del personal y asesoramiento proporcionado por el Departamento de Experiencia del Paciente

Reactivación del entrenamiento del “Programa We Care” (2025)

- Contacto visual, sonrisas, comunicación respetuosa
- Evite la terminología técnica, explique con claridad
- Interacciones centradas en el paciente y conscientes de las diferencias culturales
- Todo el personal completa el entrenamiento este mes

Próximos pasos



Continuar ampliando el horario de la “Clínica de los domingos” con la participación de la comunidad para Voice of Patients (La voz de los pacientes)



Mejorar la conectividad en la Clínica de la Costa para los servicios lingüísticos (revisión informática en curso)



Aumentar la inscripción a MyChart (a través de la educación/el apoyo) más allá del 50 % para acelerar el seguimiento y la conexión con los pacientes



Entrenamiento continua para todo el personal sobre atención al cliente y competencia cultural



Colaborar con organizaciones comunitarias para elaborar informes transparentes sobre los avances y captar la opinión de los clientes

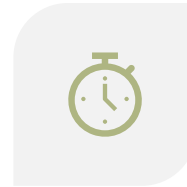
Compromiso con la comunidad



NOS COMPROMETEMOS
A ESCUCHAR, MEJORAR
Y BRINDAR ATENCIÓN
CON DIGNIDAD Y
RESPETO



LA CLÍNICA DE LA COSTA
Y LA CLÍNICA MÓVIL DE
PESCADERO SEGUIRÁN:



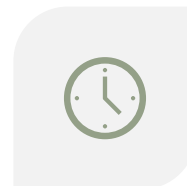
- REDUCIENDO LOS
TIEMPOS DE ESPERA



- OPTIMIZANDO EL
ACCESO



- REFORZANDO LA
ASISTENCIA SANITARIA
EN ESPAÑOL Y LA
ATENCIÓN
CULTURALMENTE
COMPETENTE



- GARANTIZANDO
RESULTADOS
PUNTUALES Y EL
SEGUIMIENTO