

您是否遭遇過缺斤少兩問題？

交易用秤是否準確？

您支付的金額高於廣告上的金額嗎？



什麼情況下應該聯絡本部門？

- 當您為汽車加油或充電時，未能獲得與您支付金額相當的燃料，或您懷疑燃料被污染或辛烷值低於標稱。
- 您所支付的費用高於廣告宣傳價格。
- 您收到的商品數量少於標示數量。
- 您發現商品包裝有重量、數量、體積或度量方面的欺詐。



如果您發現商品索價過高，或未拿到所支付金額對應的商品數量，請聯絡 San Mateo County Department of Agriculture/Weights & Measures (聖馬刁縣農業/重量與度量部門)。

可透過電話或 QR 碼對企業提出匿名投訴：

英語：650-599-SCAN
西班牙語：650-599-7483



San Mateo County Department of Agriculture/Weights & Measures
(聖馬刁縣農業/重量與度量部門)

- 📍 728 Heller St. Redwood City, CA 94063
- ✉ P.O. Box 999, Redwood City, CA 94064
- ☎ 650-363-4700
- ✉ smateoag@smcgov.org
- 🌐 www.smcgov.org/agwm



您取得的商品是否
符合支付金額？

**San Mateo County
Department of Agriculture/
Weights & Measures**
(聖馬刁縣農業/重量與度量部門)



我們的職責

稱重和計量設備

重量與度量部門的檢查員負責對所有商用稱重和計量設備進行檢測和認證，確保其準確性。這包括超市的熟食櫃檯和結帳秤、汽油泵、丙烷泵、電動車充電器、電纜計量器、繩索計量器以及非公用計量表（電力、水和燃氣）。未通過檢測的設備將暫停使用至修復為止。

數量管控

對包裝產品進行檢查，確保內部數量與標籤標示數量一致。檢查員也會審查產品包裝是否有任何誤導性內容。此項管控涵蓋食品類及非食品類商品。

石油

在加油站嚴格執行有關石油產品標籤和廣告的法律法規，促進加油站間的公平競爭，並幫助消費者進行準確的價格比較。部門會根據投訴取樣燃料，檢查是否有污染問題或辛烷值不符合標準。

我們的任務

確保市場公平公正的商業競爭，提升消費者的信心。



價格查驗

定期對使用自動銷售點（POS）系統的零售店進行檢查，確保顧客支付的價格與標牌、廣告或報價一致。自動POS系統包括使用價格查詢代碼或描述取得商品價格的掃描器或電腦系統。

結帳時請注意查看消費者標籤：

ATTENTION CONSUMERS
ATENCIÓN CONSUMIDOR

You are entitled to the lowest advertised or posted price offered by this store. For information or complaints, you may contact the San Mateo County Sealer of Weights and Measures. (650) 599-SCAN

Tiene derecho al precio más bajo ofrecido por esta tienda. Para obtener información o quejas, puede comunicarse con el Departamento de Pesas y Medidas del Condado de San Mateo. (650) 599-7483

Koren J. Widdel, Sealer
smcgov.org/agwm | (650) 363-4700

