

您是否遭遇过缺斤少两问题?

交易用秤是否准确?

您支付的金额高于广告上的金额吗?



什么情况下应该联系本部门?

- 您在给汽车加油或充电时, 未能获得与您支付金额相当的燃料, 或您怀疑燃料被污染或辛烷值低于标称。
- 您所支付的费用高于广告宣传价格。
- 您收到的商品数量少于标示数量。
- 您发现商品包装存在重量、数量、体积或度量方面的欺诈。



如果您发现商品索价过高, 或未拿到所支付金额对应的商品数量, 请联络 San Mateo County Department of Agriculture/ Weights & Measures (圣马刁县农业/重量与度量部门)。

可透过电话或 QR 码对企业提出匿名投诉:

英语: 650-599-SCAN
西班牙语: 650-599-7483



San Mateo County Department of Agriculture/ Weights & Measures
(圣马刁县农业/重量与度量部门)

- 📍 728 Heller St. Redwood City, CA 94063
- ✉ P.O. Box 999, Redwood City, CA 94064
- 📞 650-363-4700
- ✉ smateoag@smcgov.org
- 🌐 www.smcgov.org/agwm



您取得的商品是否符合支付金额?

San Mateo County Department of Agriculture/ Weights & Measures
(圣马刁县农业/重量与度量部门)



我们的职责

称重和计量设备

重量与度量部门的检查员负责对所有商用称重和计量设备进行检测和认证，确保其准确性。这包括超市的熟食柜台和结账秤、汽油泵、丙烷泵、电动车充电器、电缆计量器、绳索计量器以及非公用计量表（电力、水和燃气）。未通过检测的设备将暂停使用至修复为止。

数量管控

对包装产品进行检查，确保内部数量与标签标示数量一致。检查员还会审查产品包装是否存在任何误导性内容。此项管控涵盖食品类和非食品类商品。

石油

在加油站严格执行有关石油产品标签和广告的法律法规，促进加油站间的公平竞争，并帮助消费者进行准确的价格对比。部门会根据投诉取样燃料，检查是否存在污染问题或辛烷值不符合标准。

价格查验

定期对使用自动销售点（POS）系统的零售店进行检查，确保顾客支付的价格与标牌、广告或报价一致。自动 POS 系统包括使用价格查询代码或描述获取商品价格的扫描器或计算机系统。

结账时请注意查看消费者标签：



ATTENTION CONSUMERS
ATENCIÓN CONSUMIDOR



You are entitled to the lowest advertised or posted price offered by this store. For information or complaints, you may contact the San Mateo County Sealer of Weights and Measures. (650) 599-SCAN

Tiene derecho al precio más bajo ofrecido por esta tienda. Para obtener información o quejas, puede comunicarse con el Departamento de Pesas y Medidas del Condado de San Mateo. (650) 599-7483

Koren J. Widdel, Sealer
smcgov.org/agwm | (650) 363-4700

我们的任务

确保市场公平和公正的商业竞争，提升消费者的信心。

