

¿ESTÁS RECIBIENDO TODO POR LO QUE PAGÓ?

¿LA BÁSCULA PESA CORRECTAMENTE?

¿LE COBRAN MÁS DE LO ANUNCIADO?



¿CUÁLES SON ALGUNAS RAZONES PARA CONTACTAR EL DEPARTAMENTO?

- El dispensador de gasolina o un cargador de vehículo eléctrico no le proporciona todo la gasolina que pagó, o cree que la gasolina está contaminado o por debajo del nivel de octanaje indicado.
- Te han cobrado más que el precio anunciado.
- Recibió menos producto del que indica la etiqueta.
- Observa embalajes engañosos en cuanto a peso, cantidad, volumen o medida.



Si nota que le están cobrando de más por un artículo o que recibe menos producto del que le están cobrando, comuníquese con el Departamento de Agricultura/Pesas y Medidas del Condado de San Mateo.

Las quejas anónimas sobre un negocio se pueden reportar por teléfono o código QR:

Inglés : 650-599-SCAN
Español: 650-599-7483



**Departamento de Agricultura/
Pesas y Medidas del Condado de
San Mateo**

- 📍 728 Heller St. Redwood City, CA 94063
- ✉ P.O. Box 999, Redwood City, CA 94064
- ☎ 650-363-4700
- ✉ smateoag@smcgov.org
- 🌐 www.smcgov.org/agwm

**¿ESTÁS
RECIBIENDO POR
LO QUE PAGÓ?**

**Departamento de Agricultura/
Pesas y Medidas del Condado
de San Mateo**





QUE HACEMOS

Dispositivos de Pesaje y Medición

Los inspectores de Pesas y Medidas prueban y certifican la precisión de todos los dispositivos de pesaje y medición utilizados comercialmente. Esto incluye mostradores de delicatessen y básculas de caja en supermercados, dispensadores de gasolina, dispensadores de gas propano, cargadores de vehículos eléctricos, medidores de alambre, medidores de cordaje y submedidores de servicios no públicos (electricidad, agua y gas). Los dispositivos que no pasan la inspección quedan fuera de servicio hasta que sean reparados.

Control de Cantidad

Los productos empaquetados se revisan para garantizar que la cantidad del interior coincida con lo impreso en la etiqueta. Los inspectores también comprueban si hay algo engañoso en el embalaje del producto. Esto se aplica tanto a los productos alimentarios como a los no alimentarios.

Petróleo

En las gasolineras se aplican leyes y reglamentos relativos al etiquetado y la publicidad de los productos derivados del petróleo para promover la competencia leal entre las estaciones y ayudar a los clientes a realizar una comparación precisa del valor. El departamento toma muestras de gasolina en base a quejas por contaminación o niveles de octanaje incorrectos.

Verificación de Precios

Las tiendas minoristas con sistemas de punto-de-venta (POS) automatizados se revisan periódicamente para confirmar que los precios cobrados al cliente coinciden con los precios mostrados en los carteles, anuncios o cotizados. Los sistemas POS automatizados incluyen escáneres o sistemas informáticos que utilizan códigos o descripciones de búsqueda de precios para ver los precios de los artículos.

Busque las calcomanías del consumidor al momento de pagar:

NUESTRA MISIÓN

Garantizar la equidad en el mercado y la competencia empresarial justa para promover la confianza del consumidor.




ATTENTION CONSUMERS
ATENCIÓN CONSUMIDOR

You are entitled to the lowest advertised or posted price offered by this store. For information or complaints, you may contact the San Mateo County Sealer of Weights and Measures. **(650) 599-SCAN**

Tiene derecho al precio más bajo ofrecido por esta tienda. Para obtener información o quejas, puede comunicarse con el Departamento de Pesas y Medidas del Condado de San Mateo. **(650) 599-7483**

Koren J. Widdel, Sealer
smcgov.org/agwm | (650) 363-4700

